

Gebruiksvoorwaarden Narrowcastingdienst

De dienst "Narrowcasting" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf eValue8 BV. Aan het gebruik van de Narrowcastingdienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door de Narrowcastingdienst te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door eValue8 B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. Via de Narrowcastingdienst kunt u uw Narrowcasting systeem beheren. (speellijsten/uitzendingen maken en publiceren via (gesloten) beeldschermnetwerk).
- 1.2. Om de Narrowcastingdienst te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord zorgvuldig te kiezen en strikt geheim te houden. eValue8 BV mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij eValue8 BV heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent. Onze medewerkers hebben geen toegang tot je wachtwoord. Als u uw wachtwoord bent vergeten of u vermoedt dat deze in verkeerde handen terecht is gekomen, dan kunt u via de beheeromgeving (CMS) uw wachtwoord wijzigen.
- 1.4. Met de Narrowcastingdienst worden uw persoonsgegevens verwerkt. U geeft toestemming voor alle vormen van verwerking die vallen binnen de scope van de dienst. Raadpleeg de privacyverklaring van eValue8 BV voor meer informatie.
- 1.5. Om support te verlenen, storingsoplossingen te lossen, onderhoud te plegen of functionaliteit te testen dienen (support) medewerkers van eValue8 toegang te krijgen tot uw beheeromgeving en uw players. Met het gebruik van de dienst geeft u hiervoor toestemming. Uw gegevens worden altijd als vertrouwelijk behandeld.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is verboden de Narrowcastingdienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. In het bijzonder is het verboden op de Narrowcastingdienst profielen aan te maken onder andermans naam of zich op andere wijze voor te doen als een ander, of als een beheerder/moderator van de Narrowcastingdienst.
- 2.3. Daarnaast is het verboden bij de Narrowcastingdienst:
 - Onfatsoenlijk taalgebruik te gebruiken
 - informatie te uploaden of te verspreiden die illegaal is;
 - informatie te uploaden of te verspreiden in strijd met auteursrechten, of verwijzingen naar dergelijke informatie te plaatsen;
 - informatie te uploaden of te verspreiden die geheim of vertrouwelijk is zonder uitdrukkelijke toestemming van eigenaren/verantwoordelijken;
 - informatie te uploaden of te verspreiden die zeer privacy gevoelig is of bijzondere persoonsgegevens bevat zonder uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen;
 - anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals door linken naar hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;

- de persoonlijke levenssfeer van derden te schenden, bijvoorbeeld door het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie
- en verder al datgene te doen wat in strijd is met de netiquette.

2.4. Indien eValue8 BV constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag eValue8 BV zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.5. Als eValue8 gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de klant de Diensten gebruikt voor dergelijke illegale of storende doeleinden, kan eValue8 de Diensten onmiddellijk opschorten met of zonder kennisgeving aan Opdrachtgever. eValue8 kan de overeenkomst beëindigen als de Opdrachtgever zich niet houdt aan de bovenstaande gebruiksnormen.

2.6. Indien naar het oordeel van eValue8 BV hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van eValue8 BV of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig dataverbruik door uploaden en downloaden van content, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is eValue8 BV gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.7. eValue8 BV is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.8. eValue8 BV kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart eValue8 BV van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. eValue8 BV garandeert dat de dienst 99,5% van de tijd beschikbaar is (exclusief gepland onderhoud).

3.2. eValue8 BV onderhoudt de Narrowcastingdienst actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal eValue8 BV dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) dan wel op de volgens statistieken meest rustige tijden uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3.3. eValue8 BV mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Narrowcastingdienst aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist eValue8 BV zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. De Narrowcastingdienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van eValue8 BV. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van eValue8 BV, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). U bent verwerkingsverantwoordelijk voor deze informatie. eValue8 BV heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3. Indien u informatie stuurt naar eValue8 BV, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4. eValue8 BV zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via de Narrowcastingdienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of eValue8 BV daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal eValue8 BV zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1. Voor het gebruik van de Narrowcastingdienst is een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Dit kan via abonnementen of via credits.
- 5.2. Voor elk content item dat wordt weergegeven in uw uitzending waarvoor u geen abonnement heeft afgesloten betaalt u een aantal credits afhankelijk van de bron en de weergaveduur/lengte van het item. Deze vergoeding wordt bepaald in credits en wordt vermeld in de mediabibliotheek. U koopt deze credits vooraf in.
- 5.3. Betaling van abonnementen kan worden verricht via creditcard, via automatische incasso of op rekening door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van eValue8 BV.
- 5.4. Indien u een abonnement afsluit via de webshop dient u de eerste termijn direct te worden voldaan via iDealbetaling, via creditcard, via PayPal, of volgens de betaal instructies op de website.
- 5.5. Credits kunnen worden besteld via de webshop. Betaling van credits kan worden verricht via iDeal, via creditcard, via PayPal, of volgens de betaal instructies op de website.
- 5.6. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.
- 5.7. Credits worden niet gerestitueerd. eValue8 BV is gerechtigd credits van meer dan een jaar oud te laten vervallen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van eValue8 BV beperkt tot het bedrag dat u aan credits heeft gebruikt, of voor abonnementen heeft betaald, in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. eValue8 BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij eValue8 BV meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is eValue8 BV nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Zakelijke abonnementen worden stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als waarvoor het abonnement in eerste instantie is afgesloten. Zakelijke klanten met een abonnement kunnen hun abonnement steeds opzeggen uiterlijk 3 maanden voor het begin van een nieuwe periode. Bij ontijdige opzegging zal de opzegging worden geconcentreerd naar een opzegging tegen de eerstmogelijk datum.
- 7.3. Diensten zullen tijdelijk worden gestaakt indien tijdige betaling voor lopende abonnementen uitblijft, 7 dagen nadat een herinnering per email is verstuurd.
- 7.3. Uw account zal automatisch worden verwijderd indien u:
- de laatste 3 maanden niet heeft ingelogd
 - en de afgelopen 12 maanden geen credits heeft ingekocht
 - en u geen actieve abonnementen heeft

eValue8 zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

- 7.4. Op verzoek en tegen meerprijs kan eValue8 BV u een kopie van de opgeslagen data verschaffen. Informeer naar de mogelijkheden en kosten.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1. eValue8 BV mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2. eValue8 BV zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds gekochte credits.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Narrowcastingdienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin eValue8 BV gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door eValue8 BV wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6. eValue8 BV is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de Narrowcastingdienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.